

## Case Study: Hvordan Avinor ble bedre i virksomhetsledelse

Avinor hadde tidligere et tungvint og komplekst støttesystem i Excel for oppfølging av strategisk virksomhetsstyring, og var derfor på utkikk etter et enklere system for rapportering og oppfølging. De fant en løsning som nå brukes på daglig basis og er tilgjengelig for alle.

Som de fleste andre selskaper brukte også Avinor mye ressurser på å følge med på om strategien de hadde lagt faktisk ble fulgt. De opplevde blant annet:

- Store og tunge Excel-ark hvor det var vanskelig å gjøre endringer
- Tidkrevende å samle dokumentasjon til ledermøter og beslutninger
- Prosessen var avhengig av mange individer og svært sårbar, og de lyste derfor ut et tilbud for å finne et system for virksomhetsstyring.

### I UTGANGSPUNKTET HADDE DE TRADISJONELLE EXCEL-ARK

*"Dette var veldig tungvint å bruke og vedlikeholde, og hele systemet var komplekst. Vi måtte derfor finne et nytt system", sier Ørjan Slotterøy, leder for Strategisk virksomhetsstyring i Avinor.*

Excel-filene ble lagret lokalt i de ulike enhetene i Avinor. Dette skapte ulike "siloeer" i organisasjonen og førte til liten eller ingen åpenhet på tvers av enhetene. Det ble mye klipp og lim, og man ble veldig personavhengig siden bare noen få nøkkelpersoner kunne gjøre oppdateringer.

Eierstyring og selskapsledelse er viktig for å gi rett informasjon til rett person til rett tid slik at de riktige beslutningene tas.



*Ørjan Slotterøy i Avinor*

På grunn av blant annet brukervennligheten og den korte implementeringstiden, så vant programvaren Strategy Orchestrator tilbudet om nytt system for virksomhetsstyring hos Avinor.

## BRUKERNE ER FORNØYDE

*"Med denne løsningen har vi fått et system som brukerne er svært fornøyd med. En av de største fordelene er at rapporteringen er veldig enkel og tilgjengelig",* sier Kristine Rud, rådgiver for strategisk virksomhetsstyring i Avinor.

Med Strategy Orchestrator har Avinor fått muligheten til å automatisk rapportere KPIer, som har vært et viktig satsingsområde innen eierstyring og selskapsledelse. Kommentarer og vurderinger av mål og tiltak gir utfyllende bakgrunn og kontekst til versjonskontroll og tilgangshåndtering. Du unngår usikkerheten som følger Excel-baserte rutiner.

## ÅPENHET HAR VÆRT I FOKUS

Informasjon er livsnerven i organisasjonen. Hvis man kan kanalisere informasjonen riktig, hjelper det selskapet å ta gode beslutninger og er et viktig middel for å kommunisere og samle medarbeiderne rundt forretningsstrategien.

Avinor sørger for at konsernets strategiske mål reflekteres godt i enhetene, noe som sikrer at de trekker i en felles retning.

Med all informasjon samlet på ett sted ga Avinor full åpenhet på tvers av organisasjonen. Mer enn 2000

ansatte har tilgang til systemet og dermed er statusen i selskapet tilgjengelig for alle.

*"Nå kan alle se hverandres mål og initiativer. Dette viser seg å være en nyttig effekt fordi de ansatte blir inspirert av hverandre",* sier Rud. Alle avdelingens mål, strategiske initiativ og KPIer registreres, og status visualiseres ved hjelp av strategikart og målstyring. Strategikartet er noe av det Ørjan Slotterøy liker best med løsningen.

*"Strategikartet er noe av det vi liker best med løsningen. Transparensen i strategikartet er viktig fordi du derfra dykker dypere ned i hva du ønsker ved å bytte mellom enheter og perioder. Dette understøtter åpenhet i organisasjonen",* sier Slotterøy. Strategisk virksomhetsstyring er implementert og brukes nå av både konsernledelsen, divisjonene og konsernstaben.



*Kristine Rud fra Avinor*

## IMPLEMENTERINGEN

Ved implementeringen av nye løsninger går det sjelden helt smertefritt. Avinor forteller at de har blitt hørt av leverandøren når de har opplevd problemer og at det blir tatt på alvor.

*"Det har vært et veldig godt samarbeid. Leverandøren er enkel å samarbeide med og samarbeidet har vært ukomplisert. De leverer en god balanse mellom brukervennlighet, samt tekniske og pragmatiske løsninger", sier Rud.*

## SØRG FOR AT HISTORIKKEN ER TRYGG

Da Avinor tidligere brukte tradisjonelle Excel-ark, var historikken til systemet vanskelig tilgjengelig. Når man gjorde endringer, forsvant tidligere notater fra systemet og man måtte se tilbake i tidligere versjoner av filene for å finne historikken.

"Med Strategy Orchestrator er historikken trygg, noe som ikke var tilfellet med det gamle systemet, men nå vet jeg at det som ligger der er riktig. Hvis du ønsker å få oversikt over hvordan ting har utviklet seg, kan du enkelt få det med Strategy Orchestrator", sier Rud.

## VI ØNSKER Å UTVIDE BRUKEN

Antall aktive brukere av systemet i Avinor øker jevnlig hver måned. På bakgrunn av enkelhet og tilgjengelighet har flere nå fått øynene opp for systemet. Slotterøy forteller at avdelingen opplever en etterspørsel i Avinor etter å ha brukt Strategy Orchestrator til flere formål.

*"Mange sliter med oppfølging av tiltak og status på handlingsplaner og prosjekter. Derfor ser vi nå på muligheten for at Strategy Orchestrator kan tas i bruk i bredere forstand", sier Slotterøy.*

Vil du vite mer om bedriftsledelse og Strategy Orchestrator?

[Avtal et møte med oss!](#)

## KONTAKT OSS

InXight er et norsk programvareselskap som fokuserer på virksomhetsstyring, med produkter som bidrar med effektivisering, innsikt og automasjon. InXight er et selskap i Orbify.AI-gruppen.

E-post: [hei@inxight.no](mailto:hei@inxight.no)  
Telefon: +47 948 58 402

**BOOK EN DEMO!**